

動物病院向け共同購買サービスにおける 医薬品受発注システム「Well Commerce」の実証テスト開始

東京海上ウェルデザイン株式会社(代表取締役社長:木村 淳平、以下「東京海上ウェルデザイン」)は、動物病院向け医薬品等共同購買サービスにおける医薬品受発注システム「Well Commerce」の実証テストを2月5日より開始します。本システムの提供を通じて、動物病院および卸事業者が抱える発注・在庫管理業務の課題解決を図り、より効率的で持続可能な医薬品調達の実現に貢献してまいります。

1. 背景

東京海上ウェルデザインでは2025年5月に、動物病院の業務効率化支援や医薬品調達コストの削減を目的とした医薬品等共同購買サービス「Vetlink」^{*1}の提供を開始し医療費の低廉化や、ペットが必要な時に適切な医療を受けられる環境整備の促進に努めています。

動物病院における医薬品等の発注・仕入は電話、FAX、WEBサイトなど、医薬品卸会社ごとに異なる方法で行われており、発注・仕入業務が煩雑になっています。さらに、業界共通の医薬品統一コードが存在せず、システム間での商品情報や発注データの正確な連携が難しくなっています。その結果、発注・供給プロセスの非効率化や、医薬品情報と臨床データの不整合といった課題が生じています。

こうした課題を解決するため、共同購買サービス「Vetlink」加盟店を対象に医薬品受発注システム「Well Commerce」の実証テストを開始いたします。本システムは、異なる事業者間でも利用可能なデータ互換性を確保し、事業者の垣根を越えた円滑な情報連携を実現することで、動物病院および医薬品卸会社が抱える医薬品等の受発注・管理業務の効率化を目指しています。

* 1:2025年5月15日 動物病院向け新サービス「医薬品等共同購買サービス」の提供開始

https://www.tokiomarinehd.com/newsroom/release/a16lmp000000mdf3-att/20250515_New_Service_for_Veterinary_Clinics_j.pdf

2. Well Commerceの概要

(1) 「Well Commerce」の提供価値

■ 動物病院の課題

発注先選定

- どの医薬品をどこで頼んだらいいかの精査ができない

発注

- 医薬品卸会社ごとにシステムが分かれしており、発注業務に時間を要している

納品管理

- 発注業務を行うスタッフも納品管理を手書きで行っており、適切に管理ができない



■ 医薬品卸会社の課題

受注業務

- FAX,電話,WEBサイトなど様々な注文経路からの対応で業務負荷が高い

Well Commerceで解決できます



発注先選定

- 一括発注の実現：医薬品卸会社が扱う医薬品情報を掲載し、医薬品を複数卸売会社に一度で発注できる

発注

- 発注履歴の可視化と納品チェック機能：注した医薬品を履歴表示し、納品されたかをシステム上でチェックできる仕組みを構築し業務負担を軽減する

納品管理

(2) 「Well Commerce」の基本機能

効率的な医薬品調達を実現する3つの機能

① 医薬品の発注



登録されている医薬品を、Well Commerceに参画いただいている医薬品卸会社様に対して発注を行うことが可能です。

② 医薬品の発注履歴の確認



Well Commerceから発注内容をサービス上でご確認いただけます。

③ 納品チェック



納品された医薬品のステータスを変更し、サービス上で納品管理を行うことが可能です。

Well Commerce

トップ

受注履歴

ヘルプセンター

お問い合わせ

ログアウト

発注履歴

発注済み

納品完了・キャンセル

発注日

2025/01/01 ~ 2025/01/01

卸売業者名

卸売業者名を入力

医薬品名

1-20/25件

発注日	医薬品名	ステータス	規格
2025/11/19 14:50	レバコア	発注済み	30ml
2025/11/19 14:50	ビタミンC	発注済み	215g
2025/11/17 18:48	アスピrin	発注済み	20T

3. 実証テストの概要

- 目的 :
 - 「Well Commerce」のユーザーテスト
動物病院および医薬品卸会社の双方に実際の操作を行っていただき、利用者視点での操作性・利便性を検証します。
 - 「Well Commerce」を用いたオペレーションの実証
受注から発送までの一連のプロセスにおける卸事業者のオペレーションが円滑に行えるかを確認し、実運用に向けた課題抽出および改善につなげます。
- 内容 :

＜動物病院＞

 - ① 当社より提供するシステムアカウントの登録
 - ② 約 2 か月間のシステム利用(商品の閲覧・発注・受取、FAQ 機能の活用 等)
 - ③ 利用後アンケートへの回答
- 期間 : 2026 年 2 月 5 日～2026 年 3 月 31 日
- 対象者: 共同購買サービス「Vetlink」に加盟いただいている動物病院 10 施設程度

4. 今後の展望

東京海上ウェルデザインは、本実証テストを通じて得られた利用者の声やオペレーション上の知見をもとに、「Well Commerce」の機能強化およびサービス品質の向上を図り、共同購買サービス「Vetlink」全加盟店に本システムを提供できるよう検討を進めます。また、ペットとその家族が安心して医療を受けられる社会の実現に向け、今後も革新的なサービス開発と産業全体の課題解決に取り組んでまいります。

以上